



Bemiddelingsbureau

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening m.b.t. ZZP- bemiddeling van COZORG en de hiertoe gesloten overeenkomsten tussen COZORG, haar opdrachtgevers en de ZZP-er.

Artikel 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: de voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Vertrouwelijke informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook, die de Verstreckende partij aan de Ontvangende partij heeft verstrekt en naar haar aard vertrouwelijk is dan wel als zodanig is aangemerkt. Hieronder wordt mede begrepen informatie met betrekking tot computerprogrammatuur die niet publiekelijk bekend is, waaronder de broncode, beschrijving van specificaties en technische documentatie, alsmede bedrijfsinformatie, financiële informatie, informatie met betrekking tot business – en marketingstrategieën of plannen met betrekking tot productontwikkeling.

1.3 Bemiddelingsovereenkomst: overeenkomst waarin de ene partij voor de andere een opdracht bemiddeld heeft die uitgevoerd wordt bij derden, waarbij vastgelegd is wie de bemiddelde partij, tegen welk tarief betaalt.

1.4 Dienstverleningsovereenkomst: overeenkomst waarin de ene partij aan de andere een dienst verleent tegen een van tevoren afgesproken tarief.

1.5 Verstreckende partij: de partij die vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.

1.6 Ontvangende partij: de partij die vertrouwelijke informatie heeft ontvangen.

1.7 Opdrachtgever: de partij (exclusief de Zzp'er) die een overeenkomst met COZORG aan gaat inzake het verstrekken van een op arbeidsbemiddeling gebaseerde dienstverlening door COZORG aan deze partij.

1.8 Zzp'er: Zelfstandige Zonder Personeel

Artikel 2. Bemiddeling Zzp'ers

2.1 Voor het werven van opdrachten en alle administratieve werkzaamheden hieromtrent voor de Zzp'er door COZORG is de Zzp'er geen bemiddelingsvergoeding verschuldigd aan COZORG, tenzij anders overeengekomen wordt. Dan gelden de volgende 2 artikelen.

2.2 De hoogte van de overeengekomen bemiddelingsvergoeding wordt opgenomen in de bemiddelingsovereenkomst (onderdeel A) tussen COZORG en de Zzp'er.

2.3 De bemiddelingsvergoeding is slechts aan COZORG verschuldigd als de bemiddeling leidt tot een schriftelijke contractuele relatie tussen de Zzp'er en de opdrachtgever.

2.4 Onder contractuele relatie wordt ook verstaan de overeenstemming tussen de Zzp'er en de opdrachtgever, over de uitvoering van werkzaamheden, al of niet via een derde of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

2.5 Indien de bemiddeling leidt tot een overeenkomst van opdracht tussen de Zzp'er en de opdrachtgever, binnen twaalf maanden na beëindiging van de tussen de Zzp'er en COZORG afgesloten bemiddelingsovereenkomst, dan zullen de financiële condities zoals eerder overeengekomen, voor een nieuw aan te vangen duur van 750 gewerkte uren van toepassing zijn.

2.6 Indien de bemiddeling leidt tot een nieuwe overeenkomst van opdracht tussen de Zzp'er en de opdrachtgever, binnen twaalf maanden na beëindiging van de tussen de Zzp'er en COZORG afgesloten bemiddelingsovereenkomst, en de opdrachtgever en Zzp'er komen overeen dat Zzp'er rechtstreeks voor opdrachtgever gaat werken zonder bemiddelingsovereenkomst van COZORG, dan zal opdrachtgever aan COZORG de te werven fee van 750 uur maal het bemiddelingstarief voldoen.

2.7 Indien de Zzp'er door bemiddeling van COZORG kennis maakt met een opdrachtgever dan is Zzp'er niet gerechtigd om binnen twaalf maanden na kennismaking bij deze opdrachtgever acquisitie te doen zonder toestemming van COZORG. Mocht dit toch het geval zijn en er volgt een overeenkomst van opdracht tussen de Zzp'er en betreffende opdrachtgever dan zal Zzp'er een boete van €5000,00 aan COZORG betalen.

Artikel 3. Facturatie

3.1 Facturatie vindt plaats op basis van de tijdsverantwoording van de gewerkte uren in Clevergig. COZORG werkt volgens het principe planning (en eventuele mutatie) = realisatie. Mutaties dienen uiterlijk op Maandag voor 09:00 uur aansluitend aan de Gewerkte Week te zijn doorgevoerd. De tijdverantwoording geschiedt volledig digitaal door middel van het door COZORG beschikbaar gestelde Platform en het bijbehorende tijdsregistratiesysteem.

3.2 Wanneer een Zzp'er het opstellen van de benodigde overeenkomsten, de facturatie en het debiteurenbeheer voor opdrachten die de Zzp'er zelf heeft geworven laat uitvoeren door COZORG is een vooraf te bepalen tariefvergoeding verschuldigd. Voor deze dienstverlening is de Zzp'er aan COZORG een vergoeding verschuldigd zoals is overeengekomen in de bemiddelingsovereenkomst.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 COZORG is gehouden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur van de Zzp'er deze te voldoen.

4.2 De factuur van COZORG voor de aan de Zzp'er verleende dienstverlening zoals benoemd in artikel 3.2 wordt maandelijks opgemaakt en aan de Zzp'er verzonden.

Artikel 5. Vrijwaring

5.1 De Zzp'er vrijwaart COZORG te allen tijde voor het geval dat COZORG door de fiscale- dan wel de sociale verzekeringsautoriteiten wordt aangesproken ter zake loonbelasting en/of niet afdragen van sociale verzekeringspremies (zowel werkgevers- als werknemersdeel) betrekking hebbende op de door COZORG aan Zzp'er bemiddelde opdrachten en de daarbij mogelijk door deze autoriteiten op te leggen boetes en heffingsrente.

ALGEMEEN (VOORWAARDEN GELDEN VOOR OPDRACHTGEVERS)

Artikel 6. Bemiddeling Zzp'ers

6.1. Voor het voor de opdrachtgever werven van Zzp'ers en alle administratieve werkzaamheden hieromtrent door COZORG is de Opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding verschuldigd aan COZORG.

6.2 De hoogte van de bemiddelingsvergoeding wordt overeengekomen in de bemiddelingsovereenkomst tussen COZORG en de Opdrachtgever.

6.3 Van een succesvolle vervulling van de bemiddelingsopdracht is sprake, Ja indien de bemiddeling leidt tot enige contractuele relatie tussen de Opdrachtgever en de Zzp'er.

6.4 Onder contractuele relatie wordt mede begrepen de overeenstemming ter uitvoering van elke vorm van werkzaamheden van een door COZORG geïntroduceerde Zzp'er (dus mede in de hoedanigheid van bv. werknemer, vennoot, uitzendkracht, enz.), al of niet via een derde en al of niet bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

6.5 Onder een succesvolle vervulling van de bemiddelingsopdracht wordt eveneens verstaan het geval dat een door COZORG aan de Opdrachtgever voorgestelde Zzp'er gedurende de looptijd van de opdracht tot bemiddeling of binnen twaalf maanden na beëindiging daarvan - al of niet na intrekking van de opdracht - ongeacht in welke functie werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat uitvoeren als Zzp'er bij de Opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming.

6.6 Voor de beslissing om met een door COZORG geselecteerde Zzp'er een overeenkomst aan te gaan, is de Opdrachtgever geheel zelf verantwoordelijk. Indien de Zzp'er niet voldoet aan de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen, dient de Opdrachtgever de in de bemiddelingsovereenkomst vastgelegde opzegtermijn te hanteren.

6.7 Totdat de bemiddelingsopdracht is geëindigd of succesvol is vervuld, is het de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door COZORG voorgestelde Zzp'er zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van zowel COZORG als de Zzp'er aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Opdrachtgever aan COZORG een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 2.500,00 per overtreding, onverminderd het recht van COZORG om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden & Annulering

7.1 De door Opdrachtgever eventueel aan COZORG verschuldigde vergoeding in verband met de uitvoering van de facturatie en documentenadministratie wordt per kwartaal vooraf aan de betaling van de door opdrachtgever ingehuurde Zzp'er gefactureerd aan Opdrachtgever.

7.2 De door Opdrachtgever eventueel aan COZORG verschuldigde vergoeding in verband met de uitbetaling aan de Zzp'er, voor de door Zzp'er aan COZORG gefactureerde uren die Zzp'er werkzaam is geweest bij Opdrachtgever en de hiervoor overeengekomen bemiddeling fee op uurbasis, wordt per week gefactureerd aan Opdrachtgever.

7.3 De factuur van COZORG wordt binnen 30 dagen na factuurdatum betaald door opdrachtgever.

7.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de tevens een vertragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan COZORG verschuldigd.

7.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die COZORG moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van COZORG te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

7.6 Is een dienst al voorzien (er staat een Zzp'er gepland op de betreffende dienst), dan geldt het volgende bij annulering:

a. Wordt de voorziene dienst binnen 48 uur voor aanvang van de dienst geannuleerd, dan wordt de gehele dienst zoals deze gepland stond in rekening gebracht;

b. Wordt de voorziene dienst geannuleerd terwijl de Zzp'er al is verschenen, dan wordt de gehele dienst in rekening gebracht;

c. Voorziene diensten die meer dan 48 uur voor aanvang van de dienst worden geannuleerd, kunnen kosteloos worden geannuleerd.

d. Je bepaalt zelf op welke diensten je je inplant. Zomaar niet verschijnen bij de opdrachtgever van COZORG (zonder geldige en tijdige afmelding), zorgt voor enorm grote problemen. Wij brengen daarom dan bij jou een boete in rekening van € 100,-. Je krijgt die boete in het geval je niet verschijnt bij de opdrachtgever, zonder een tijdige voorafgaande afmelding bij COZORG op het telefoonnummer 0481-358816. Onder "tijdige voorafgaande telefonische mededeling" zoals vermeld in dit artikel wordt verstaan 48 uur voor aanvang van de betreffende dienst. COZORG hoopt uiteraard dat er geen boetes in rekening gebracht moeten worden.

ALGEMEEN (VOORWAARDEN GELDEN VOOR ZZP-ER EN OPDRACHTGEVERS)

Artikel 8. Medewerking

8.1 Opdrachtgever/Zzp'er zal tijdig de door COZORG, in redelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen.

Artikel 9. Nakoming en termijnen

9.1 Voor zover in enige overeenkomst, bijlage of offerteplanning leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders in de bijlage is bepaald. COZORG is pas in verzuim nadat zij door Opdrachtgever/Zzp'er op deugdelijke wijze in gebreke is gesteld.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is er sprake van een inspanningsverplichting en is voorafgaande deugdelijke ingebrekestelling noodzakelijk teneinde een situatie van verzuim te laten ontstaan.

9.3 In geval van niet correcte nakoming van de overeenkomst door COZORG zal in de gelegenheid worden gesteld desbetreffende werkzaamheden nogmaals uit te voeren. Mocht COZORG hierbij in gebreke blijven dan kan de overeenkomst door zowel opdrachtgever als Zzp'er ontbonden worden.

9.4 In geval van niet correcte nakoming van de overeenkomst door Zzp'er of in geval van wanprestatie van de Zzp'er, zal opdrachtgever in gelegenheid worden gesteld om de overeenkomst te ontbinden. Dit nadat opdrachtgever zowel COZORG als de Zzp'er op deugdelijke wijze heeft kunnen aantonen dat hier sprake van is.

9.5 In geval van niet correcte nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, zal COZORG de opdrachtgever hier tijdig en op deugdelijke wijze van in gebreke stellen en de Zzp'er hier tijdig over informeren. In geval van uitblijven van het correct nakomen van de overeenkomst is COZORG gerechtigd om de overeenkomst op te heffen.

Artikel 10. Derden en medewerkers

10.1 Het is COZORG toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijft berusten bij COZORG of de derde van wie COZORG het recht heeft verkregen het werk aan Opdrachtgever/Zzp'er ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig werk overgedragen aan Opdrachtgever. Indien COZORG een gebruiksrecht aan Opdrachtgever/Zzp'er verleent, is dat een niet exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

12. Tarieven

12.1 COZORG heeft het recht de tarieven jaarlijks aan te passen conform de CBS-index zakelijke dienstverlening.

12.2 Wanneer Opdrachtgever zijn verbintenissen jegens COZORG niet nakomt, heeft COZORG het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van enige overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.

13. Geheimhouding

13.1 De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen. De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken zoals is toegestaan op grond van enige Overeenkomst en zal de Vertrouwelijke Informatie niet aan (een) derde(n) verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verstreckende Partij. De Ontvangende Partij zal dezelfde voorzorgsmaatregelen treffen die zij treft voor haar eigen vertrouwelijke informatie, in geen geval zullen deze maatregelen minder zijn dan die in alle redelijkheid noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de Vertrouwelijk Informatie wordt verspreid of onrechtmatig wordt gebruikt.

13.2 Onverminderd het bovenstaande gelden de beperkingen van deze bepaling niet voor informatie die publiekelijk bekend is, door onafhankelijk door de Ontvangende Partij zelf is ontwikkeld of reeds op rechtmatige wijze in handen van de Ontvangende Partij is gekomen.

13.3 Vertrouwelijke Informatie mag worden verstrekt indien een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel de openbaarmaking van deze informatie/gegevens gebiedt. In dat geval zal de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en zal alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijk mogelijk zijn om te voorkomen dat deze informatie publiekelijk bekend wordt.

14. Privacy/Wet Bescherming Persoonsgegevens

14.1 Voor zover enige overeenkomst verwerking van persoonsgegevens door COZORG met zich brengt fungeert COZORG hierbij als bewerker. In die hoedanigheid zal COZORG zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Door het aangaan van de betreffende overeenkomst geeft Opdrachtgever/Zzp'er aan COZORG opdracht om persoonsgegevens te verwerken. Andere verwerkingen zal COZORG alleen uitvoeren in opdracht van Opdrachtgever/Zzp'er of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

14.2 Opdrachtgever/Zzp'er behoudt te allen tijde de eigendomsrechten op de persoonsgegevens.

14.3 Alle ZZP'ers die handelen onder het gezag van COZORG en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

14.4 De Zzp'er dient bij aanvang van de werkzaamheden over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te beschikken en een kopie aan COZORG te verstrekken. Ditzelfde geldt voor een ID en een inschrijvingsbewijs van de Kamer van Koophandel. COZORG zal deze persoonsgegevens slechts verwerken bij het aangaan van een bemiddelingsovereenkomst of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

15. Wijziging dienstverlening

15.1 COZORG kan naar aanleiding van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving alsmede wijzigingen in andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, wijzigingen aanbrengen in de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening. Indien dergelijke wijziging een verandering van de bij Opdrachtgever/Zzp'er geldende procedures tot gevolg hebben, zal COZORG Opdrachtgever/Zzp'er hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever/Zzp'er. In zodanig geval kan Opdrachtgever/Zzp'er de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij COZORG de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

16. Aansprakelijkheid

16.1 COZORG is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade) vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met niet nakomen van enige verplichting van COZORG, dan wel enig onrechtmatig handelen.

16.2 Het vorige lid van dit artikel is niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van COZORG

16.3 Opdrachtgever/Zzp'er vrijwaart COZORG voor eventuele claims (waaronder schending regels bescherming persoonsgegevens) van derden, waaronder personeel van Opdrachtgever.

16.4 De Zzp'er zal aansprakelijk worden gehouden voor uitlatingen die Zzp'er 'namens' COZORG richting opdrachtgever of derden doet.

17. Overmacht

17.1 In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers en/of van COZORG. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.

17.2 Indien de overmacht situatie langer dan negentig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

18. Overdracht

18.1 Het is Opdrachtgever/Zzp'er niet toegestaan de rechten uit enige overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COZORG aan een derde over te dragen. Het is COZORG toegestaan, na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever/Zzp'er, rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst aan een derde over te dragen.

19. Vernietiging

19.1 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van deze overeenkomst tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

20. Wijziging voorwaarden

20.1 Het is COZORG toegestaan voorstellen met betrekking tot wijziging van voorwaarden en condities van de Algemene Voorwaarden of enige overeenkomst te doen. Indien Opdrachtgever/Zzp'er niet akkoord gaat met de door COZORG voorgestelde wijzigingen, heeft COZORG het recht enige overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

21. Ontbinding en beëindiging

21.1 De looptijd van iedere overeenkomst wordt vastgesteld in overeenstemming met Opdrachtgever en de Zzp'er. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

21.2 Een partij is gerechtigd enige overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a. de andere partij wordt in staat van faillissement verklaard;
- b. aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend.

21.3 In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.

21.4 Artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing.

22. Concurrentiebeding

22.1) Het is opdrachtnemer, noch naam zzp'er, toegestaan tijdens de looptijd van onderhavige overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop van onderhavige overeenkomst gelijksoortige werkzaamheden te verrichten voor relaties van COZORG waarvoor opdrachtnemer gedurende de uitvoering van onderhavige overeenkomst werkzaamheden heeft verricht, ongeacht of de werkzaamheden zullen worden verricht in dienstverband of als zelfstandige, direct dan wel indirect, en tegen betaling of om niet, behoudens na schriftelijke toestemming van COZORG.

22.2) COZORG verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

22.3) Bij overtreding van enig boven in artikel 22 genoemd verbod verbeurt aan COZORG een dadelijk opeisbare boete van € 1.000,- voor elke overtreding alsmede een bedrag van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige aan COZORG toekomende vorderingen, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

23. Voortdurende bepalingen

23.1 Bepalingen betreffende intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, overmacht en geschillenbeslechting blijven ook na beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst van toepassing.

24. Toepasselijk recht

24.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.